

Algemene Voorwaarden Dim Hovenier (KvK 71790888)

Artikel 1: Algemeen

1. Deze voorwaarden gelden voor iedere aanbieding, offerte en overeenkomst tussen Dim Hovenier en een opdrachtgever waarop Dim Hovenier deze voorwaarden van toepassing heeft verklaard, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.
2. Deze voorwaarden zijn eveneens van toepassing op alle overeenkomsten die Dim Hovenier, voor de uitvoering van werkzaamheden, aangaat met derden.
3. Indien een of meerdere bepalingen in deze algemene voorwaarden nietig zijn of vernietigd mochten worden, blijven de overige bepalingen van deze algemene voorwaarden volledig van toepassing. Bij een eventuele nieuwe overeenkomst wordt het doel en de strekking van de oorspronkelijke bepalingen in acht genomen.

Artikel 2: De offerte en prijswijziging

1. Alle aanbiedingen en offertes zijn vrijblijvend en geldig gedurende 30 dagen, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.
2. De offerte bevat een volledige en nauwkeurige omschrijving van de te leveren zaken, materialen en/of te verrichten werkzaamheden op basis van de door de opdrachtgever verschaft informatie.
3. De aanvaarding van de offerte wordt geacht ongewijzigd te zijn gedaan indien en op het moment dat de opdrachtgever ermee instemt, dan wel duidelijk toelaat dat met uitvoering van het werk wordt begonnen.
4. Kennelijke fouten of vergissingen in folders en/of publicaties, afbeeldingen, tekeningen en vermelde gegevens binden Dim Hovenier niet.
5. De prijzen in de genoemde aanbiedingen en offertes zijn exclusief BTW en andere heffingen van overheidswege, waaronder verzend- en administratiekosten.
6. Aanbiedingen of offertes gelden niet automatisch voor toekomstige opdrachten of bij andere opdrachtgevers.
7. Indien Dim Hovenier bij het sluiten van de overeenkomst een bepaalde prijs overeenkomt, is Dim Hovenier onder de navolgende omstandigheden gerechtigd tot verhoging van de prijs, ook wanneer de prijs oorspronkelijk niet onder voorbehoud is opgegeven:
 - Indien de prijsstijging het gevolg is van een wijziging van de overeenkomst;
 - indien de prijsverhoging voortvloeit uit een op Dim Hovenier rustende verplichting ingevolge de wet;
 - In andere gevallen, dit met dien verstande dat de koper die niet handelt in de uitoefening van een beroep of bedrijf, gerechtigd is de overeenkomst door een schriftelijke verklaring te ontbinden indien de prijsstijging meer bedraagt dan 10% en plaatsvindt binnen drie maanden na het sluiten van de overeenkomst, tenzij Dim Hovenier alsdan alsnog bereid is om de overeenkomst op basis van het oorspronkelijk overeengekomen bedrag uit te voeren, of indien bedongen is dat de aflevering langer dan drie maanden na de koop zal plaatsvinden.

Artikel 3: De overeenkomst

1. Dim Hovenier zal de overeenkomst naar beste inzicht en vermogen en overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap uitvoeren.
2. Is voor de voltooiing van werkzaamheden een termijn overeengekomen of opgegeven, dan is dit nooit een fatale termijn. Bij overschrijding van de termijn dient de opdrachtgever Dim Hovenier schriftelijk in gebreke te stellen. Daarop dient de opdrachtgever Dim Hovenier een redelijke termijn te bieden voor uitvoering van de werkzaamheden.
3. Indien een goede uitvoering van de overeenkomst dit vereist, heeft Dim Hovenier het recht bepaalde werkzaamheden te laten verrichten door derden.
4. Indien de voor de uitvoering van de overeenkomst benodigde gegevens niet tijdig aan Dim Hovenier zijn verstrekt, kan Dim Hovenier de vertraging voortvloeiende extra kosten volgens de gebruikelijke tarieven aan de opdrachtgever in rekening te brengen.
5. Dim Hovenier is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, doordat Dim Hovenier is uitgegaan van door de opdrachtgever verstrekte onjuiste en/of onvolledige gegevens.
6. Opdrachtgever stelt Dim Hovenier niet aansprakelijk voor eventuele aanspraken van derden, die in verband met de uitvoering van de overeenkomst schade lijden en welke aan opdrachtgever toerekenbaar is.

Artikel 4: Levering, uitvoering en wijziging overeenkomst

1. Alle leveranties die door Dim Hovenier geleverd worden, worden in rekening gebracht. De kosten voor vervoer, verwerken en/of aanbrengen van de materialen staan hier los van.
2. Dim Hovenier zal zo zorgvuldig mogelijk toezien op een kwalitatief goede samenstelling van te leveren zand, grond, aarde, compost en materialen. Dit alles met inachtneming van de eigenschappen van het materiaal en de wettelijke bepalingen die hieraan gesteld zijn en die afgestemd zijn op het gebruiksdoel.
3. Voor de hergroei gedurende het eerstvolgende groeiseizoen van geleverde en door hem verwerkte levende materialen wordt door Dim Hovenier, mits de verzorging aan hem schriftelijk is opgedragen, ingestaan, tenzij er sprake is van uitzonderlijke weers- en/of terreinomstandigheden of overmacht.
4. Geringe afwijkingen in de hergroei zijn niet begrepen. Onder geringe afwijkingen wordt verstaan tot maximaal 10% uitval. Het uitvalpercentage wordt bepaald door de prijs van de relevante geleverde materialen.
5. Als naar het oordeel van Dim Hovenier de uitvoering van de werkzaamheden ten gevolge van weers- of tijdelijke terreinomstandigheden niet op het oorspronkelijk overeengekomen kan uitvoeren, heeft Dim Hovenier het recht deze werkzaamheden in overleg te onderbreken zolang die omstandigheden voortduren.
6. Overmacht aan de zijde van de opdrachtgever: Indien de overeengekomen werkzaamheden door overmacht bij de opdrachtgever tijdelijk, ten hoogste drie maanden, niet of slechts ten dele kunnen worden uitgevoerd, krijgt de opdrachtgever geen vermindering van de overeengekomen totaalprijs.
7. Overmacht aan de zijde van Dim Hovenier: Indien de overeengekomen werkzaamheden door overmacht bij Dim Hovenier tijdelijk, ten hoogste drie maanden, niet of slechts gedeeltelijk kunnen worden uitgevoerd neemt Dim

Hovenier onmiddellijk contact op met de opdrachtgever zodat nieuwe afspraken gemaakt kunnen worden.

8. Wijzigingen in het aangenomen werk en/of (individuele) afwijkingen van de algemene voorwaarden dienen schriftelijk te worden overeengekomen en vastgesteld in of als aanvulling op de aanvaarde offerte.
9. Indien partijen overeenkomen dat de overeenkomst wordt gewijzigd of aangevuld, kan het tijdstip van voltooiing van de uitvoering daardoor worden beïnvloed. Dim Hovenier zal de opdrachtgever zo spoedig mogelijk hiervan op de hoogte stellen.
10. Alle wijzigingen in aangenomen werk behoren, wanneer daaruit een hogere prijs zou volgen, als meerwerk te worden beschouwd en voor zover daaruit een lagere prijs zou volgen, als minderwerk.
11. Meer- en minderwerk zal, onverminderd de verplichting tot betaling van de hoofdsom, tussen Dim Hovenier en de opdrachtgever onderling worden verrekend.

Artikel 5: Opschorting, ontbinding en tussentijdse opzegging

1. Dim Hovenier is bevoegd de nakoming van de verplichtingen op te schorten of de overeenkomst te ontbinden, indien:
 - Opdrachtgever de verplichtingen uit de overeenkomst niet of niet volledig nakomt;
 - Omstandigheden voordoen die de nakoming van de overeenkomst onmogelijk maken;
 - De overeenkomst naar maatstaven van redelijkheid en billijkheid niet langer uitgevoerd kunnen worden;
2. Indien de overeenkomst wordt ontbonden zijn de vorderingen van Dim Hovenier op de opdrachtgever onmiddellijk opeisbaar.
3. Beide partijen kunnen de overeenkomst te allen tijde schriftelijk opzeggen. Indien de overeenkomst tussentijds wordt opgezegd door opdrachtgever, heeft Dim Hovenier recht op compensatie door het ontstane en aanmerkelijk te maken bezettingsverlies. Bij opzegging dient de opdrachtgever de voorlopige resultaten van de tot dan toe verrichte werkzaamheden te betalen en zullen deze zullen ter beschikking worden gesteld aan opdrachtgever. Indien de overeenkomst tussentijds wordt opgezegd door Dim Hovenier, zal Dim Hovenier in overleg met opdrachtgever zorgdragen voor overdracht van nog te verrichten werkzaamheden aan derden. Dit geldt niet indien er sprake is van gedragingen van de opdrachtgever die toerekenbaar zijn.
4. Indien de overdracht van de werkzaamheden voor Dim Hovenier kosten met zich meebrengt, worden deze aan opdrachtgever in rekening gebracht.
5. Indien tijdens de uitvoering van de overeenkomst blijkt dat het voor een behoorlijke uitvoering noodzakelijk is om de te verrichten werkzaamheden te wijzigen of aan te vullen, zullen partijen tijdig en in overleg de overeenkomst aanpassen.
6. Indien partijen overeenkomen dat de overeenkomst wordt gewijzigd of aangevuld, kan het tijdstip van voltooiing van de uitvoering daardoor worden beïnvloed. Dim Hovenier zal de opdrachtgever zo spoedig mogelijk hiervan op de hoogte stellen.
7. Indien de wijziging van of aanvulling op de overeenkomst financiële en/of kwalitatieve consequenties zal hebben, zal Dim Hovenier de opdrachtgever hierover van tevoren inlichten.

Artikel 6: Betaling

1. Betaling dient binnen 14 dagen na factuurdatum plaats te vinden.
2. Als betaling in termijnen is overeengekomen moet de opdrachtgever betalen volgens de termijnen en de percentages zoals deze in de overeenkomst zijn vastgesteld.
3. Bij koop heeft de Dim Hovenier het recht de opdrachtgever tot vooruitbetaling te verplichten.
4. Bij niet tijdige betaling heeft Dim Hovenier de bevoegdheid de verplichting uit de overeenkomst op te schorten.
5. Indien de opdrachtgever met tijdige betaling in gebreke blijft is Dim Hoveniers, na aanmaning, gerechtigd incassokosten bij de opdrachtgever in rekening te brengen.

Artikel 7: Oplevering

Het werk wordt opgeleverd beschouwd als het geheel is uitgevoerd of geplaatst en daarvan aan de opdrachtgever uitdrukkelijk mededeling is gedaan. Dienen goederen niet tegelijk met de andere goederen geleverd kunnen worden, zal Dim Hovenier nieuwe levering afspraken maken met de opdrachtgever. Tijdens de levering zal het vervoer van alle goederen en materialen worden vervoerd op risico van Dim Hovenier.

Artikel 8: Afspraken door personeel

Afspraken of overeenkomsten met niet tot handelen bevoegde medewerkers van Dim Hovenier binden deze laatste niet, tenzij hij deze schriftelijk heeft bevestigd.

Artikel 9: Milieuaspecten bij de uitvoering van de werkzaamheden

- Voor het gebruikte zand, grond en teelaarde geldt:
- Dim Hovenier zal zorgdragen voor een milieu hygiënisch verantwoorde verwijdering van de afval- en/of reststoffen die bij de uitvoering van zijn werkzaamheden vrijkomen.
 - De afvalberging vindt plaats op kosten van de opdrachtgever.

Artikel 10: Eigendomsvoorbehoud, intellectueel eigendom en auteursrechten

1. Alle door Dim Hovenier geleverde goederen, daaronder eventueel mede begrepen ontwerpen, schetsen, tekeningen etcetera blijven eigendom van Dim Hovenier.
2. Alle door Dim Hovenier verstrekte stukken, zoals adviezen, overeenkomsten, ontwerpen, schetsen, tekeningen etcetera zijn uitsluitend bestemd om te worden gebruikt door de opdrachtgever en mogen niet door hem zonder voorafgaande toestemming van Dim Hovenier worden vervoelvuldigd, openbaar gemaakt, of ter kennis van derden gebracht. Vrijblijvende ontwerpen, tekeningen en schetsen blijven eigendom van Dim Hovenier en mogen pas door opdrachtgever worden gebruikt, als hiervoor een overeengekomen vergoeding is betaald.

Artikel 11: Onderhoudsabonnement

1. Onderhoudsabonnementen worden aangegaan voor de duur van 1 kalenderjaar en worden automatisch jaarlijks verlengd met een opzegmogelijkheid voor 1 december in dat geldende jaar. Op 1 januari indexeren we het abonnement o.b.v. cijfers van TuinKeur.
2. Van het onderhoudsabonnement is in ieder geval uitgezonderd: bodemanalyses en onkruidbeheer van invasieve planten conform de Unielijst van de Rijksoverheid en woekerplanten die nagenoeg niet te bestrijden zijn, zoals bijvoorbeeld heermoes, zevenblad, heggenwinde en kweekgras.

Artikel 12: Klachten en wanprestaties

1. Klachten over de verrichte werkzaamheden dienen door de opdrachtgever binnen 10 dagen na voltooiing van de betreffende werkzaamheden schriftelijk te worden gemeld aan Dim Hovenier. De opdrachtgever dient de klacht zo gedetailleerd mogelijk te omschrijven, zodat Dim Hovenier in staat is adequaat te reageren.
2. Indien een klacht gegrond is, zal Dim Hovenier de werkzaamheden alsnog verrichten zoals overeengekomen, tenzij via een schriftelijke verklaring de opdrachtgever aangeeft dat herstel aantoonbaar zinloos is geworden.
3. De verplichting tot betaling door de opdrachtgever wordt door het indienen van klachten niet opgeschort.
4. Klachten betreffende de uitvoering van het werk of de levering van goederen zijn niet ontvankelijk:
 - a) indien de opdrachtgever niet de zorg, die van hem mag worden verwacht na beëindiging van uitvoering van het werk of levering van de materialen, in acht heeft genomen;
 - b) Indien de klacht ziet op eigenschappen die de opdrachtgever kan verwachten van het product, zoals bijvoorbeeld het werken, krimpen, uitzetten, scheuren en verkleuren van hout;
 - c) Indien de klacht ziet op plagen en ziektes.

Artikel 13: Aansprakelijkheid

1. Indien Dim Hovenier aansprakelijk is voor schade, dan is die aansprakelijkheid beperkt tot maximaal het bedrag van de door de verzekeraar van Dim Hovenier te verstrekken uitkering.
2. Dim Hovenier is slechts aansprakelijk voor schade welke tijdens de uitvoering van de overeenkomst aan gebouw en inventaris, personen of eigendommen van personen wordt toegebracht en die te wijten is aan nalatigheid, onvoorzichtigheid of verkeerde handelingen van één of meerdere personeelsleden of zijn eventuele onderaannemers.
3. Dim Hovenier is niet aansprakelijk voor indirecte schade, daaronder begrepen gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen en schade door (bedrijfs)stagnatie.
4. De eventuele aansprakelijkheid van Dim Hovenier voor gebreken welke betrekking hebben op de geleverde materialen, is beperkt tot de voor het

geleverde overeengekomen prijs. Ten aanzien van geleverde dode materialen geldt dat de aansprakelijkheid van Dim Hovenier niet verder reikt, dan op basis van de garantiebepalingen van de leverancier mogelijk is.

5. Ten aanzien van door Dim Hovenier aangebrachte beplanting geldt dat Dim Hovenier niet aansprakelijk gesteld kan worden indien de opdrachtgever niet de normale zorg, die van hem mag worden verwacht in acht heeft genomen, waaronder onder meer doch niet uitsluitend wordt verstaan het onvoldoende water geven van beplanting en onvoldoende onkruidbeheer.
6. Dim Hovenier is niet aansprakelijk voor verzakking van door Dim Hovenier aangebrachte materialen als gevolg van de grondsituatie.
7. Ten aanzien van leveranties van zand, grond, teelaarde en compost geldt dat Dim Hovenier niet respectievelijk niet meer aansprakelijk kan worden gesteld indien in het kader van een normale op- of verwerking van aanwezige grond bij de opdrachtgever vermenging is opgetreden.
- 8.
9. De opdrachtgever vrijwaart Dim Hovenier voor aanspraken van derden jegens haar indien zij schade veroorzaakt doordat door de opdrachtgever of door derden die de opdrachtgever daartoe heeft aangewezen onvoldoende informatie is verstrekt welke, indien deze informatie wel bij Dim Hovenier bekend ware geweest, tot voorkoming of beperking van de schade had kunnen leiden.
10. De in deze voorwaarden opgenomen beperkingen van de aansprakelijkheid voor directe schade gelden niet indien de schade te wijten is aan opzet of grove schuld Dim Hovenier of zijn ondergeschikten.

Artikel 14: Geschillen en toepasselijk recht

1. De Nederlandse tekst van de voorwaarden is steeds bepalend voor de uitleg daarvan.
2. Op de overeenkomst is Nederlands recht van toepassing.
3. De rechter in de vestigingsplaats van Dim Hovenier is bij uitsluiting bevoegd van geschillen kennis te nemen.

Artikel 15: Persoonsgegevens

Dim Hovenier dient voor de levering van haar zaken en de uitoefening van haar werkzaamheden te beschikken over persoonsgegevens. Alle door de opdrachtgever verstrekte persoonsgegevens worden door Dim Hovenier uitsluitend verwerkt ten behoeve van het aangaan en uitvoeren van overeenkomsten. Eventuele beperkingen van Internet ten aanzien van bescherming van persoonsgegevens liggen buiten de invloedssfeer van Dim Hovenier en kunnen Dim Hovenier niet worden aangerekend.

1 november 2023